

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

МАОУ "Белоярская СОШ № 1"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Белоярский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:		Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	11.11.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2023			

			Доказательные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, форма, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)				25.12.2022	Зайцева Ирина Анатольевна, директор		Доказательные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273- ФЗ размещены	25.12.2022
			Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе				15.06.2023	Хасанов Фангиль Зайтович, заместитель директора			
			Информация об учебных планах с приложением их копий				31.08.2022	Балеевских Евгений Александрович директор		Информация об учебных планах размещена	21.08.2022
			Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы				31.08.2022	Балеевских Евгений Александрович директор		Информация размещена	31.08.2022
			Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				30.11.2022	Зайцева Ирина Анатольевна, директор		Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	30.11.2022
			Доказательные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, форма, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор				20.01.2023	Зайцева Ирина Анатольевна, директор		Доказательные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273- ФЗ размещены	17.04.2023
			Отчет о результатах самообследования				31.08.2022	Балеевских Евгений Александрович директор		Отчет размещен	30.08.2022
			Информация о реализуемых уровнях образования				31.08.2022	Балеевских Евгений Александрович директор		Информация о реализуемых уровнях образования размещена	
			Информация об учебных планах с приложением их копий				31.08.2022	Балеевских Евгений Александрович директор		Информация об учебных планах размещена	31.08.2022

	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.08.2022	Ульянова Татьяна Александровна, заместитель	Аннотации к рабочим программам дисциплин размещены	31.08.2022
	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	31.08.2022	Балевских Евгений Александрович директор	Информация о календарных учебных графиках размещена	31.08.2022
	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.08.2022	Балевских Евгений Александрович директор	Информация о методических документах размещена	31.08.2022
	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	15.10.2022	Балевских Евгений Александрович директор	Информация о персональном составе педагогических работников размещена	15.10.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	15.06.2023	Спасоский Андрей Олегович, заместитель директора	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности размещена	15.06.2023
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2023	Дроздова Елена Анатольевна, заместитель директора	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена	15.06.2023
	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2023	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Информация об условиях питания обучающихся размещена	11.01.2023
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2023	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения размещена	15.06.2023
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Балевских Евгений Александрович директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена	28.02.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Балевских Евгений Александрович директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена	28.02.2022
Недостаточный уровень популяризации bvs.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечивающие наличие на официальном сайт образовательной организации.				

	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2023	Зайцева Ирина Анатольевна, директор		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2023	Колпакова Анна Сергеевна, заместитель директора		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2023	Колпакова Анна Сергеевна, заместитель директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдышка (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдышка (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.07.2022	Спасский Андрей Олегович заместитель директора	Комфортность оказания услуг повышена (установлены дополнительные места ожидания)	31.07.2022
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	31.07.2022	Спасский Андрей Олегович заместитель директора	Комфортность повышена, размещены карточки-новиторы на учебных кабинетах	31.07.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 56%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.07.2022	Спасский Андрей Олегович заместитель директора	Снизилось количество негативных отзывов	31.07.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранить и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.07.2022	Спасский Андрей Олегович заместитель директора	Сохраняется и поддерживается инфраструктура доступной среды	31.07.2022
В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	31.07.2022	Спасский Андрей Олегович заместитель директора		
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			Есть в наличии	31.07.2022

		31.07.2022	Спаский Андрей Олегович заместитель директора	Установлено на данный момент данная категория обучающихся отсутствует	31.07.2022
		31.08.2022	Дроздова Елена Анатольевна заместитель директора	Следан запрос о возможности введения в штат ставки ассистента-помощника	30.02.2023
	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)	31.08.2022	Дроздова Елена Анатольевна заместитель директора		
	Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)				
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ создаваемых для них условиями получения образовательных услуг	31.08.2022	Дроздова Елена Анатольевна заместитель директора	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ	31.08.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)	31.08.2022	Балевских Евгений Александрович директор	Проведение систематических бесед с коллективом образовательной организации	31.08.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	31.08.2022	Балевских Евгений Александрович директор	С работниками организации проводятся мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	31.08.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	31.08.2022	Балевских Евгений Александрович директор	Проводятся обучающие мероприятия	31.08.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	25.12.2022	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25.12.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	25.12.2022	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Проводится работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	25.12.2022

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 83%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>25.12.2022</p>	<p>Зайцева Ирина Анатольевна, директор</p>	<p>Проводится работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>25.12.2022</p>
---	--	-------------------	--	---	-------------------

Директор

Зайцева И.А.

