

*Светлана Васильевна Васильева*  
 ФИО  
 подпись

18.12.2024 г.  
 дата

**План**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
 муниципальное общеобразовательное учреждение "Белоповерхская средняя общеобразовательная школа №1"

(наименование образовательной организации)  
 на 2025 год  
 Белоповерхский городской округ  
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
 Общий багг:  
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

6639004909  
 91,18  
 787  
 652

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор		

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед, сотрудники охраны, сопровождающий для лиц с ОВЗ и инвалидов и прочие, направленные на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разрабатывать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (11,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести два общешкольных родительских собрания, День открытых дверей. Принять участие в конкурсах: "Учитель года России", "Молодой педагог", "Педагогический дебют". Публиковать в социальных сетях сведения о мероприятиях 1 раз в неделю.	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт кабинетов в туалетных комнатах; - организовать группу продленного дня до 17,00 часов на платной основе; - увеличить число скамеек для переобувания; - установить безалкогольный расчет в школьной столовой; участие в программе Модернизации пищеблоков в 2025 году; установить системы вытяжной вентиляции на пищеблоке	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор		