

УТВЕРЖДАЮ

Глава Белоярского городского округа



[Handwritten signature]
/А.А. Горбов/

Подпись

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Белоярская средняя общеобразовательная школа №1»
на 2019-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Заполнение сайта согласно нормативным требованиям. Актуальная и достоверная информация на сайте организации. Обновленная информация на стендах организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи. Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждений. Улучшение работы с родителями по использованию сайта ОО (получение сведений по обращениям граждан, результаты рассмотрения обращений, возможность отслеживания хода рассмотрения).	2019-2020гг	Администратор сайта школы		
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)		2019			
Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)					
Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)					

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой и психологической комфортности пребывания в школе.	Улучшение материально – технической базы. Работа с родителями на выявление ранних случаев необходимости оказания психологической, медицинской и социальной помощи обучающемуся в ОО.	постоянно	Администрация школы		
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Администрация школы		
Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Соблюдение инструкций по охране труда, аттестация рабочих мест	постоянно	Ответственный за охрану труда		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание доступной среды в образовательной организации для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам	постоянно	Администрация школы, учителя предметника		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических совещаниях, семинарах, курсах, круглых столах	2019	Администрация школы		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС.	2019-2021	Администрация школы		
Мероприятия, направленные на повышение конкурентоспособности образовательной организации	Создание современных комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата, коррекция содержания образования в соответствии с ФГОС	постоянно	Администрация школы		