

## ОТЧЕТ

**о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАОУ «Белгородская средняя общеобразовательная школа №1», по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения.	Заполнение сайта согласно нормативным требованиям Актуальная и достоверная информация на сайте организации. Обновленная информация на стендах организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	2019-2020	Администратор сайта школы	Полнота и актуальность информации об ОО на сайте.	Январь 2019
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждений. Улучшение работы с родителями по использованию сайта ОО (получение сведений по обращениям граждан, результаты рассмотрения обращений, возможность отслеживания хода рассмотрения).	2019		Доступность взаимодействия с получателями обр. услуг. Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. В тематику родительского собрания включена информация о проведении независимой оценки и её результатах. Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества	Апрель 2019 года.  Запланировано На декабрь 2019
Наличие возможности отслеживания хода					

<p>рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</p>				<p>работы ОУ бюджет проведен в декабре 2019 года.</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой и психологической комфортности пребывания в школе.</p>	<p>Улучшение материально – технической базы.  Работа с родителями на выявление ранних случаев необходимости оказания психологической, медицинской и социальной помощи обучающемуся в ОО.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Проведен семинар «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры». Проведено анкетирование родителей образовательной средой школы», сделаны выводы, даны рекомендации по повышению уровня комфортности в школе. Проведены индивидуальные и групповые консультации для родителей и обучающихся по психологической, медицинской и социальной помощи.</p>	<p>Февраль 2019</p> <p>Наличие современного учебно-</p>

				<p>дидактического оборудования в соответствии с ФГОС</p>	
<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие банка методических разработок для детей с ОВЗ</p>	<p>В течение учебного года</p>
<p>Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.</p>	<p>Соблюдение инструкций по охране труда, аттестация рабочих мест</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ответственный за охрану труда</p>	<p>Систематическая работа по ОТ. Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной</p>	<p>В течение учебного года</p>

				Значимости, престижа педагогического труда.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание доступной среды в образовательной организации для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам	постоянно	Администрация школы, учителя предметника	Обеспечена возможность беспрепятственного входа и выхода. Обеспечена возможность беспрепятственного прохода (проезда) по территории, прилегающей к зданию - заасфальтированные дорожки, тротуары. Педагоги, работающие на уровне НОО прошли курсовую подготовку по реализации ФГОС НОО ОВЗ.	В течение учебного года
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>					

<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися</p>	<p>Подготовка и обслуживание предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педагогического методического совещания, семинарах, курсах, круглых столах</p>	<p>2019</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Повышение профессионального уровня педагогических работников. Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.</p>	<p>В течение учебного года</p>
---	--	-------------	----------------------------	---	--------------------------------

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС</p>	<p>Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС.</p>	<p>2019-2021</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.</p>	<p>В течение учебного года</p>
---	---	------------------	----------------------------	---	--------------------------------

<p>Мероприятия, направленные на повышение конкурентоспособности образовательной организации</p>	<p>Создание современных комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата, коррекция содержания образования в соответствии с ФГОС</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Регулярно проводится мониторинг степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в учреждении.</p>	<p>В течение учебного года</p>
---	---	------------------	----------------------------	---	--------------------------------

Директор школы



Зайцева И.А.