

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ "Белоярская СОШ № 1"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Белоярский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	28.02.2022	Баленских Евгений Алексеевич директор		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Баленских Евгений Алексеевич директор		

		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	28.02.2022	Валевских Евгений Алексеевич директор		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Валевских Евгений Алексеевич директор		
		Информация об учебных планах с приложением их копии	28.02.2022	Валевских Евгений Алексеевич директор		
		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	28.02.2022	Валевских Евгений Алексеевич директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Валевских Евгений Алексеевич директор		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	28.02.2022	Валевских Евгений Алексеевич директор		
		Отчет о результатах самообследования	28.02.2022	Валевских Евгений Алексеевич директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Валевских Евгений Алексеевич директор		
		Информация об учебных планах с приложением их копий	28.02.2022	Валевских Евгений Алексеевич директор		

	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Балеваевских Евгений Алексеевич директор		
	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	28.02.2022	Балеваевских Евгений Алексеевич директор		
	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	28.02.2022	Балеваевских Евгений Алексеевич директор		
	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	28.02.2022	Балеваевских Евгений Алексеевич директор		
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	28.02.2022	Балеваевских Евгений Алексеевич директор		
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Балеваевских Евгений Алексеевич директор		
	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Балеваевских Евгений Алексеевич директор		
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Балеваевских Евгений Алексеевич директор		
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	28.02.2022	Балеваевских Евгений Алексеевич директор		
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Балеваевских Евгений Алексеевич директор		
Недостаточный уровень популяризации bvs.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.	28.02.2022	Балеваевских Евгений Алексеевич директор		

	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 Марта 2021 года)	28.02.2022	Балеваских Евгений Алексеевич директор		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группой гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Балеваских Евгений Алексеевич директор		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечения наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.07.2022	Спасский Андрей Олегович заместитель директора		
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/непонятна полнотой услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечения наличие и понятность навигации внутри организации	31.07.2022	Спасский Андрей Олегович заместитель директора		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 56%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.07.2022	Спасский Андрей Олегович заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.07.2022	Спасский Андрей Олегович заместитель директора		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.07.2022	Спасский Андрей Олегович заместитель директора		
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.07.2022	Спасский Андрей Олегович заместитель директора		

	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.07.2022	Спасский Андрей Олегович заместитель директора		
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2022	Дроздова Елена Анатольевна заместитель директора		
	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.08.2022	Дроздова Елена Анатольевна заместитель директора		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обороудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 72%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.08.2022	Дроздова Елена Анатольевна заместитель директора		

IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня добровольности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.08.2022	Балевских Евгений Алексеевич директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.08.2022	Балевских Евгений Алексеевич директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков добровольного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.08.2022	Балевских Евгений Алексеевич директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.08.2022	Балевских Евгений Алексеевич директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.08.2022	Балевских Евгений Алексеевич директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.08.2022	Балевских Евгений Алексеевич директор		



Директор

Балевских Е.А.