

Отчет за I-е полугодие 2025 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Белоюрская средняя общеобразовательная школа №1"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Белоюрский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6639004909

91,18

787

652

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» опубликован план по итогам НОКО в 2018 году	17.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» опубликован отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	17.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» опубликован план по итогам НОКО в 2021 году	17.01.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор		

IV. Добродожелательность, вежливость работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед, сотрудники охраны, сопровождающий для лиц с ОВЗ и инвалидов и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	1 раз в квартал проводятся инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед, сотрудники охраны, сопровождающий для лиц с ОВЗ и инвалидов), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.04.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	1 раз в квартал проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.04.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор		

У. Удов. удовлетворенности, направленной на повышение безопасности

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (11,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести два общешкольных родительских собрания, День открытых дверей. Принять участие в конкурсах: "Учитель года России", "Молодой педагог", "Педагогический дебют". Публиковать в социальных сетях сведения о мероприятиях 1 раз в неделю.	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Информация о проведенных в школе мероприятиях публикуется в социальных сетях "В Контакте", "Telegram канал" не реже 1 раза в неделю. Педагоги школы приняли участие в муниципальном этапе профессиональных конкурсов "Молодой педагог", "Учитель года России 2025", "Педагогический дебют 2025". Учитель начальных классов участвовала в	10.02.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Расписание занятий и изменения расписания ежедневно доводится до обучающихся и родителей через официальную группу школы "В Контакте", "Telegram канал", электронный дневник, Сферум.	09.01.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт кабинков в туалетных комнатах, - организовать группу продленного дня до 17,00 часов на платной основе, - увеличить число скамеек для переобувания, - установить бесплатный расчет в школьной столовой, участие в программе Модернизации пищеблоков в 2025 году, установить системы вытяжной вентиляции на пищеблоке	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Проведен ремонт кабинков в туалетных комнатах. Увеличили число скамеек для переобувания. Установили систему вытяжной вентиляции на пищеблоке. Вошли в программу модернизации пищеблоков в 2025 году.	17.01.2025

Директор

Зайцева И.А.

