

4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор	Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	29.08.2025
---	---	---	------------	---------------------------------------	---	------------

IV. Добровольность, вежливость работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед, сотрудники охраны, сопровождающий для лиц с ОВЗ и инвалидов и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор	1 раз в квартал проводятся инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед, сотрудники охраны, сопровождающий для лиц с ОВЗ и инвалидов), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.04.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор	1 раз в квартал проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.04.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор	Для сотрудников организации разработаны памятки по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.08.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести два общешкольных родительских собрания, День открытых дверей. Принять участие в конкурсе: "Учитель года России", "Молодой педагог", "Педагогический дебют". Публиковать в социальных сетях сведения о мероприятиях 1 раз в неделю.	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор	Информация о проведенных в школе мероприятиях публикуется в социальных сетях "В Контакте", "Telegram канале" не реже 1 раза в неделю. Педагоги школы приняли участие в муниципальном этапе профессиональных конкурсов "Молодой педагог", "Учитель года России 2025", "Педагогический дебют 2025". Учитель начальных классов участвовала в заочном туре регионального этапа всероссийского конкурса "Учитель года 2025".	10.02.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор	Расписание занятий и изменения расписания ежедневно доводится до обучающихся и родителей через официальную группу школы "В Контакте", "Telegram канале", электронный дневник, Сферум.	09.01.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт кабинетов в туалетных комнатах; - организовать группу продленного дня до 17.00 часов на платной основе; - увеличить число скамеек для переобувания; - установить безалкогольный расчет в школьной столовой; участие в программе Модернизации пищеблоков в 2025 году; установить системы вытяжной вентиляции на пищеблоке	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатолевна, директор	Проведен ремонт кабинетов в туалетных комнатах. Увеличили число скамеек для переобувания. Установили систему вытяжной вентиляции на пищеблоке. Вошли в программу модернизации пищеблоков в 2025 году.	17.01.2025



Директор

Зайцева И.А.