

Отчет за 2-е полугодие 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Белоярская средняя общеобразовательная школа №1"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год

Белоярский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий баэл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

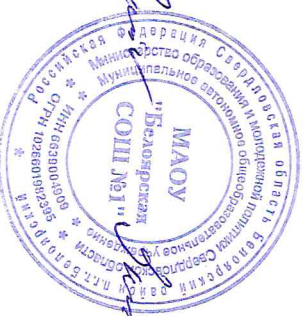
6639004909
91,18
787
652

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» опубликован отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году	17.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» опубликован план по итогам НОКО в 2021 году	17.01.2025
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов оборудовано поручнями и съёмными насадками	29.08.2025
IV. Доброе качество, вежливость работников организации						

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед, сотрудник охраны, сопровождающий для лиц с ОВЗ и инвалидов и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Ежеквартально проводятся инструктажи с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед, сотрудник охраны, сопровождающий для лиц с ОВЗ и инвалидов), направленные на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики. Разработаны и утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.04.2025	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Ежеквартально проводятся инструктажи с сотрудниками обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию о соблюдении норм деловой этики	01.11.2025	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Для сотрудников организации разработаны памятки по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.08.2025	
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации							
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (11,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести два общешкольных родительских собрания, День открытых дверей. Принять участие в конкурсах: "Учитель года России", "Учитель педагог", "Педагогический дебют". Публиковать в социальных сетях сведения о мероприятиях 1 раз в неделю.	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Проведены три общешкольных родительских собрания. Информация о проведенных мероприятиях опубликована в социальных сетях "В Контакте", "МАХ" и актуализируется еженедельно. Проведен День открытых дверей. Педагоги школы приняли участие в муниципальном этапе профессиональных конкурсов "Учитель года России 2025", "Учитель педагог", "Педагогический дебют 2025". Учитель начальных классов участвовала в заочном туре регионального этапа всероссийского конкурса "Учитель года 2025".	10.10.2025	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания занятий через официальную группу школы "В Контакте", "МАХ", электронный дневник	09.10.2025	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт кабинетов в туалетных комнатах, - организовать группу продленного дня до 17.00 часов на платной основе; - увеличить число скамеек для переобувания; - установить безагентный расчет в школьной столовой; участие в программе Модернизации пищеблоков в 2025 году; установить систему вытяжной вентиляции на пищеблоке	01.12.2025	Зайцева Ирина Анатольевна, директор	Проведен ремонт кабинетов в туалетных комнатах. Увеличили число скамеек для переобувания. Установили систему вытяжной вентиляции на пищеблоке. Вошли в программу модернизации пищеблоков в 2025 году. Установлен безагентный расчет в школьной столовой. Организована группа продленного дня на бюджетной основе	17.08.2025	

09.08.2025г.

Зайцева



Зайцева И.А.