



## МОЕГО РЕБЁНКА ТРАВЯТ В ШКОЛЕ.

### ЧТО ДЕЛАТЬ?

## ПОГОВОРИТЕ С ПЕДАГОГАМИ И ПСИХОЛОГАМИ

**Школьный психолог, социальный педагог, администрация школы**  
 Разговаривайте в русле «есть сложная ситуация, давайте вместе что-то сделаем» (вместо «все плохое, мы хорошие») — так эффективнее. Фиксируйте результаты обсуждения, давайте вместе что-то сделаем» (вместо «все плохое, мы хорошие») — так эффективнее. Фиксируйте результаты обсуждения, давайте вместе что-то сделаем» (вместо «все плохое, мы хорошие») — так эффективнее.

**Согласительная комиссия в школе**  
 Создание таких комиссий предусмотрено законодательством. Входить в нее могут представители родителей, учеников (старшей, средней и начальной школы), администрации школы, а также приглашенные со стороны участники — медиаторы, психологи. Работу такой комиссии можно описать в положении, которое принимает школа. Решения комиссии можно сделать обязательными для исполнения на территории школы. Комиссия может пригласить на свое заседание участников конфликта с целью его урегулировать. Это не карательный орган, а орган, который может разобраться в ситуации и помочь детям с ней справиться. Если такой комиссии в школе нет, то можно предложить ее создать — написать администрации свое предложение в письменном виде.

**Медиаторы и представители НКО**  
 Это люди, которые профессионально занимаются разрешением конфликтов. АНО БО «Журавлик» может порекомендовать, к кому обратиться.

**ГЛАВНОЕ:**  
 НЕ ДОПУСТИТЬ, ЧТОБЫ ВСЁ СТАЛО ХУЖЕ. КАЖДЫЙ УЧАСТНИК ДОЛЖЕН ОСОЗНАТЬ, НАСКОЛЬКО ТРАВМАТИЧНА СИТУАЦИЯ, КАКУЮ РОЛЬ ОН В НЕЙ ИГРАЕТ, ЧТО МОЖНО БЫЛО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ДО ТРАВЛЫ НЕ ДОШЛО.

## ЕСЛИ РАЗГОВОРЫ НЕ РАБОТАЮТ

ЕСЛИ ТРАВЛЯ — ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ИЛИ ФИЗИЧЕСКАЯ — ПРОДОЛЖАЕТСЯ, ПОРА ПЕРЕХОДИТЬ К ЮРИДИЧЕСКИМ МЕТОДАМ.

**Имейте в виду:** Если школа не защищает ребёнка, на учителей или администрацию по решению суда могут наложить денежный штраф. Обратиться в суд с административным иском могут сами родители или прокурор (от их имени).

**Цитата из Кодекса об административных правонарушениях (ч. 2 ст. 5.37)**  
 ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНЫ ОБРАЗОВАНИЯ ИЛИ ПРОКУРАТУРУ:

«НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕЗАКОННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОБ ОБРАЗОВАНИИ ПРАВ И СВОБОД ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПРАВА НА УВАЖЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ДОСТОИНСТВА, ЗАЩИТУ ОТ ВСЕХ ФОРМ ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ, ОСКОРБЛЕНИЯ ЛИЧНОСТИ, ОХРАНУ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ) ЛИБО НАРУШЕНИЕ УСТАНОВЛЕННОГО ПОРЯДКА РЕАЛИЗАЦИИ УКАЗАННЫХ ПРАВ И СВОБОД ВЛЕЧЕТ НАЛОЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОГО ШТРАФА НА СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И НА САМО УЧРЕЖДЕНИЕ»

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ:

### ТРАВЛЯ НЕ СВЯЗАНА С ФИЗИЧЕСКИМ НАСИЛИЕМ

РЕБЁНКА ПОСТОЯННО ОБИЖАЮТ И ОСКОРБЛЯЮТ, ЕМУ ОБЪЯВЛЯЮТ БОЙКОТ, ВЫСМЕИВАЮТ НА УРОКАХ, ПОДКИДЫВАЮТ ОСКОРБИТЕЛЬНЫЕ ЗАПИСКИ, ПОРЯТ ИЛИ ПРЯЧУТ ВЕЩИ

- 1 ОБРАТИТЕСЬ К АДМИНИСТРАЦИИ ШКОЛЫ**  
 К классному руководителю, школьному психологу, директору.  
 Напишите заявление: стоит указать все факты, которые свидетельствуют о травле, описать, к чему это всё привело. Письменное обращение — свидетельство того, что проблема есть и вы о ней говорите. По закону администрация обязана отреагировать на обращение в течение 30 дней.  
 Помните, что написано про такие ситуации в Уставе школы.
- 2 ПРЕДЛОЖИТЕ, КАК ОСТАНОВИТЬ ТРАВЛЮ**  
 Если вы хотите остаться в этой школе, предложите создать согласительную комиссию. При этом важно, чтобы вы сами были готовы активно участвовать в её работе. В комиссию могут войти представители школы, родители, сами ученики: они принимают решения и резолюции, которые становятся обязательными.  
 Обратитесь в объединение учащихся (если оно есть в школе) или предложите его создать.  
 Предложите привлечь к урегулированию конфликта старших школьников.  
 Привлеките медиатора, хорошо бы сразу с конкретной кандидатурой (можно указывать сразу в первом заявлении в школу).
- 3 ЕСЛИ ШКОЛА НЕ РЕАГИРУЕТ, ОБРАТИТЕСЬ К ЧИНОВНИКАМ**  
 Куда можно написать заявление:  
 — в Управление образования вашего города или области: потребовать проверить действия школьной администрации и учителей.  
 — в Рособrnадзор и территориальное управление Роспотребнадзора: у них есть право контроля за соблюдением прав учащихся, они обязаны реагировать на обращения по вопросам образования.  
 — Уполномоченному по правам ребёнка в вашем регионе. В их компетенцию входят вопросы соблюдения прав ребёнка.  
 Чинovníки обязаны реагировать на обращения граждан и отвечать на них в течение 30 дней (с момента получения). По результатам обращения могут быть повешены проверки. Иногда после проверки возбуждается дело о привлечении мер административной ответственности, если в ходе проверки выясняется, что учителя и администрация школы не соблюдают требования Закона об образовании, не способствуют урегулированию конфликта, сами причём в нём участвуют.
- 4 ПРИВЛЕКИТЕ ВНИМАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ**  
 Напишите посты в соцсетях, попросите расширить информацию всех, кто вас читает.  
 Попробуйте привлечь журналистов: позвонить в редакцию газеты или на телеканал.  
 Кроме того, можно обратиться в некоммерческие организации: во многих регионах РФ уже есть НКО, которые занимаются вопросами травли.

## ЧТО ДАЛЬШЕ

ЕСЛИ СИТУАЦИЯ НЕ РЕШАЕТСЯ, СТОИТ ПОДУМАТЬ О СМЕНЕ ШКОЛЫ.

Можно обратиться к адвокату и подать иск в суд с требованием о возмещении вреда здоровью и компенсации морального вреда. Ответчиком по иску будут родители тех, кто начал (и продолжил) травлю.

Сходите с ребёнком к психологу: нужно зафиксировать его состояние (подавленность, депрессия), это поможет при определении размера компенсации за причинение морального вреда.



## ФИЗИЧЕСКИЙ ВРЕД

КАК ТОЛЬКО СЛУЧИЛОСЬ ЧТО-ТО СЕРЬЁЗНЕЕ НЕБОЛЬШОГО СИНЯКА

ЕСЛИ РЕБЁНОК ПРИХОДИТ ДОМОЙ С ПОРЕЗАМИ ИЛИ ОЖОГАМИ, ЕСЛИ СИНЯКИ И ССАДИНЫ ПОЯВЛЯЮТСЯ ПОСТОЯННО, ЕСЛИ ЕМУ ЧТО-ТО СЛОМАЛИ — ВСЕ НЕЮРИДИЧЕСКИЕ СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ СИТУАЦИИ ПРЕКРАЩАЮТСЯ. ПОРА ПРИСТУПИТЬ К ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЕ РЕБЕНКА.

- 1 ПЕРЕСТАНЬТЕ ВОДИТЬ РЕБЁНКА В ШКОЛУ**  
 Как минимум — на время, пока ситуация не решится. Как максимум — подумайте о переходе в другую школу.
- 2 СОБЕРИТЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА**  
 — Сделайте медицинское освидетельствование ребенка: снимите побои максимально подробно, возьмите справку у врача, сами сделайте фото и видео.  
 — Запишите на диктофон или на видео разговоры (звонки, переговоры) участников травли.  
 — Сохраните испорченные вещи, зафиксируйте дату и подробности того, как их испортили.  
 — Сделайте скриншоты переписки в чате, сохраните электронные письма.  
 — Запишите имена свидетелей физического насилия или порчи вещей.
- 3 НАПИШИТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ В ПРОКУРАТУРУ И ПОЛИЦИЮ**  
 Будет здорово, если для начала вы проконсультируетесь у адвоката или у специалистов НКО: они подскажут, на какие нормативные акты ссылаться в заявлениях.  
 Прокуратура следит за соблюдением закона, а закон гарантирует ребёнку право на безопасную среду во время обучения. Поэтому прокуратура обязана расследовать, как школьная администрация соблюдает эти требования.  
 В полицию идти обязательно, если причинён вред здоровью средней тяжести и выше. Полиция обязана провести расследование и решить вопрос о возбуждении уголовного дела.  
 Оба заявления можно написать в свободной форме: просто опишите, что именно случилось. Главное, чтобы вы указали факты и приложили все доказательства, которые удалось собрать.
- 4 ОБРАТИТЕСЬ К ЧИНОВНИКАМ**  
 Куда можно написать заявление:  
 — в Управление образования вашего города или области: потребуйте проверить действия школьной администрации и учителей.  
 — в Рособrnадзор и территориальное управление Роспотребнадзора: они обязаны реагировать на любые обращения по вопросам образования.  
 — Уполномоченному по правам ребёнка в вашем регионе.
- 5 ПРИВЛЕКИТЕ ВНИМАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ**  
 Напишите посты в соцсетях, попросите расширить информацию всех, кто вас читает.  
 Попробуйте привлечь журналистов: позвонить в редакцию газеты или на телеканал.  
 Ещё можно обратиться к муниципальным депутатам и в некоммерческие организации: во многих регионах есть НКО, которые занимаются вопросами травли.

## ЧТО ДАЛЬШЕ

**ЕСЛИ ВОЗБУЖДЕНО УГОЛОВНОЕ ДЕЛО,**  
 поддерживайте контакт со следователем и помогайте в расследовании, насколько это возможно.

**ЕСЛИ ПРОКУРАТУРА И ПОЛИЦИЯ НЕ РЕАГИРУЮТ**  
 в течение 30 дней с момента вашего заявления, напишите в областную прокуратуру вместо районной, в главное управление МВД, Министерство образования, Рособrnадзор и Роспотребнадзор.

**ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ МЕДИЦИНСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ**  
 о состоянии ребёнка (и тем более, если он проходил лечение), предъявите школе иск о возмещении вреда здоровью. Сохраните все чеки за купленные лекарства, справки и заключения от врачей.

ТРАВЛИ.НЕТ.РФ





## Тебя обижают: что делать?

### А Вмешательство взрослых

Расскажи о травле тем взрослым, кому доверяешь (родителям, учителю, психологу).

### В Сохранение спокойствия

Обидчик не заинтересован в прекращении ситуации. Чем сильнее ты злишься, тем больше даешь ему ощущение власти над собой. При встрече с обидчиком:

- смотри в глаза, а не под ноги;
- выпрями плечи;
- вытщи руки из карманов;
- говори четко и уверенно.

### С Расширение контактов и вера в себя

Находи и общайся с единомышленниками и друзьями. Находи и помогай людям, которым нужна помощь. Поверь в себя. Для этого:

- составь список сложных ситуаций, из которых ты вышел победителем;
- прими и полюби свои достоинства и недостатки;
- перестань фокусироваться на обидах, обрати внимание на положительные моменты в своей жизни;
- прекрати сравнивать себя с другими.

**ТРАВЛЯ ИЛИ БУЛЛИНГ - ЭТО ПОВТОРЯЮЩЕЕСЯ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА ИЛИ ГРУППЫ ЛИЦ С НАМЕРЕНИЕМ ПРИЧИНИТЬ ВРЕД ДРУГОМУ.**



## Мой стиль - безопасный интернет

### КИБЕРБУЛЛИНГ

– одна из форм преследования, травли, запугивания, насилия при помощи информационно-коммуникационных технологий

Безопасный интернет  
8 800 25 000 15

Подробнее о правилах безопасности:  
<https://kids.kaspersky.ru>  
ПомощьРядом.РФ  
ДетиОнлайн. Линия помощи

## Что делать?

### Игнорируй обидчика

Чем эмоциональней ты реагируешь, тем активней травля. Ведь она организована именно ради того, чтобы развлечься, наблюдая за твоей реакцией. Разочаруй обидчика!



### Измени свои настройки в социальных сетях

- внеси обидчика в «черный список»;
- создай новые учтеные записи;
- удали из списка друзей тех, кого не знаешь, кто не нравится;
- не выкладывай фото и видео, содержащее хотя бы малейший намек на возможность высмеивать тебя



### Обратись за помощью к родителям

Не следует жить с проблемой один на один – поговори с родителями, или другими взрослыми, которым ты доверяешь. Они могут тебя поддержать, а также обратиться в правоохранительные органы и суд



### Обратись в администрацию ресурса

- укажи дату и время факта кибербуллинга;
- приложи скриншот сообщения (диалога, изображения);
- сделай ссылку на профиль обидчика и на страницу с его сообщением



### Контакты для писем в службу поддержки сайтов:

**YouTube:** <https://www.youtube.com/reportabuse>,  
почта пресс службы russia (академицы) [press@google.com](mailto:press@google.com)  
**Instagram:** [support@instagram.com](mailto:support@instagram.com), или fb: <https://www.facebook.com/Instagramru>  
**Вконтакте:** <http://vk.com/support>  
**Facebook:** <http://ru-ru.facebook.com/help/168009843260943>  
**Twitter:** <https://support.twitter.com/articles/117063-blocking-users-on-twitter>  
**Одноклассники:** <https://ok.ru/help/8/28/3612>



### Юридическая ответственность за травлю Статьи Уголовного кодекса

С 14 лет	С 16 лет
Статья 111.п.1 Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью	Статья 110. Доведение до самоубийства
Статья 112. п.1 Умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью	Статья 110.1. Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства
Статья 163. Вымогательство	Статья 128.1. Клевета
	Статья 282. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства



Травля – это наиболее распространенный вид школьного насилия в настоящее время. Ее можно встретить в любой школе мира. Травля – это когда человек или группа людей бьют, смущают или угрожают другому человеку нарочно снова и снова. Последствия травли, влияющие на здоровье и успеваемость учеников, серьезны и долгосрочны.



$H_2SO_4$

Травлю никогда  
не прекратит  
без вмешательства  
взрослых



Буллинг –



**Буллинг** (от глагола bully — запугивание) — это регулярный (физический и / или психологический террор в отношении человека.

